

Allgemein

Warum erhalte ich trotz Kündigung eine Rechnung?

1. Sie haben nicht fristgerecht gekündigt. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage. Sie können Ihren Vertrag bei uns jederzeit kündigen, in diesem Fall gilt die Kündigung allerdings erst für das Jahr danach.
2. Es gab einen Konflikt bei der Kündigung im System wodurch der Vertrag versehentlich verlängert wurde.
Wenn nur aus dem Kundenportal heraus gekündigt und nicht rechtzeitig per E-Mail auf die Kündigung hingewiesen wurde wird diese unwirksam.
3. Der Fehler liegt bei uns, da wir nicht rechtzeitig auf die Kündigung reagiert haben.
Wenn Sie die fristgerechte Kündigung nachweisen können müssen wir Ihnen den berechneten Betrag erstatten und selbst für die entstandenen Kosten aufkommen.

Eindeutige ID: #1039

Verfasser: hostmaster

Letzte Änderung: 2018-09-05 15:40